

Premessa e contesto

CIM & FORM adotta un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001, quale strumento strategico per garantire l'efficacia dei propri processi, la soddisfazione delle parti interessate e il miglioramento continuo delle prestazioni.

La presente Politica per la Qualità definisce i principi ispiratori, gli impegni e gli obiettivi di qualità propri di CIM & FORM, tenendo conto del contesto organizzativo, delle esigenze del territorio e delle aspettative delle parti interessate.

Il Sistema di Gestione per la Qualità si applica alle attività di erogazione di servizi di formazione;

Visione e impegno della Direzione

La Direzione di CIM & FORM riconosce la qualità come valore fondamentale e si impegna a:

- soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti, degli allievi, delle imprese, degli enti finanziatori e di tutte le parti interessate, nel rispetto dei requisiti contrattuali, legislativi e regolamentari applicabili;
- garantire una gestione efficace e trasparente dei processi formativi e organizzativi;
- assicurare un approccio sostenibile, che valorizzi l'equilibrio tra crescita economica, impatto sociale e tutela ambientale.

Principi fondamentali della Politica per la Qualità

Centralità del cliente e del territorio

CIM & FORM opera con l'obiettivo di rispondere ai bisogni formativi del tessuto economico e sociale del territorio, attraverso:

- l'ascolto sistematico delle esigenze espresse da imprese, lavoratori, istituzioni e stakeholder locali;
- la progettazione di corsi e percorsi formativi coerenti, aggiornati e orientati allo sviluppo delle competenze professionali;
- la gestione completa e autonoma del processo formativo, sotto il profilo decisionale, organizzativo, tecnico e didattico.

Qualità del servizio e miglioramento continuo

L'organizzazione si impegna a:

- mantenere e migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità;
- definire obiettivi di qualità misurabili e coerenti con la presente Politica;
- monitorare le prestazioni dei processi, analizzare i risultati e attuare azioni correttive e di miglioramento;
- riesaminare periodicamente l'adeguatezza e l'efficacia della Politica per la Qualità.

Relazioni con gli stakeholder

CIM & FORM si impegna a sviluppare rapporti improntati a correttezza, trasparenza e collaborazione con:

- clienti e allievi, garantendo servizi conformi all'offerta formativa concordata;
- imprese e soci, favorendo la crescita delle competenze e la competitività del territorio;
- enti pubblici e istituzioni regionali e provinciali, nel rispetto dei requisiti normativi e dei vincoli dei finanziamenti;
- fornitori e partner, promuovendo il miglioramento reciproco delle prestazioni.

Sostenibilità e responsabilità sociale

L'organizzazione integra i principi di sostenibilità nelle proprie attività, impegnandosi a:

- promuovere iniziative che riducano l'impatto ambientale.
- contribuire allo sviluppo economico e occupazionale del territorio di riferimento.

Monitoraggio, riesame e comunicazione

La Direzione assicura che la presente Politica per la Qualità:

- sia comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione;
- sia resa disponibile alle parti interessate, ove appropriato;
- sia periodicamente riesaminata in sede di Riesame della Direzione, al fine di garantirne la continua adeguatezza.

Verona, 01 dicembre 2025

La Direzione

C.IM. & FORM.
IL PROCURATORE
