



AREA SOFT SKILLS

PROBLEM SOLVING

OBIETTIVI

Il corso intende sviluppare la capacità di analizzare i problemi nelle situazioni e creare un piano di azione individuale per un problema specifico.

L'obiettivo del corso sarà quello di migliorare la consapevolezza dei partecipanti rispetto a come risolvono i problemi del quotidiano aziendale, acquisendo strategie, metodi e tecniche per risolvere problemi individualmente e in un gruppo di lavoro.

Durante tutto il percorso, le tematiche saranno proposte in modalità interattiva ed attraverso la formazione esperienziale.

Costantemente verranno sperimentate strategie pratiche e di pensiero, utili alla risoluzione di problemi del quotidiano professionale, attraverso attività individuali e di gruppo.

PROGRAMMA

- Fasi del processo di Problem solving
- Quali domande porsi nell'analizzare le situazioni
- Identificare il problema
- Saper auto-valutare la situazione attuale (competenze e risorse)
- Definire l'obiettivo e i sotto-obiettivi
- Stabilire le priorità
- Risolvere problemi in gruppo e individualmente
- Acquisizione di metodi di risoluzione dei problemi in autonomia
- Applicare la flessibilità a seconda dei diversi contesti e delle diverse situazioni
- Allenarsi a trovare soluzioni alternative creative ed efficaci
- Predisporre un piano di azione individuale

DESTINATARI

Imprenditori, Manager e Responsabili

DOCENTE

Anna Pompele

DURATA

8 ore

Per ulteriori informazioni:

045 8099499 – segreteria.corsi@confindustria.vr.it

